Coopération, formation des membres du RPE pour une meilleure qualité de service pour les usagers

Coopération, formation des membres du RPE pour une meilleure qualité de service pour les usagers

France Travail - SALMON Thérèse
therese.salmon@francetravail.fr

Objectifs

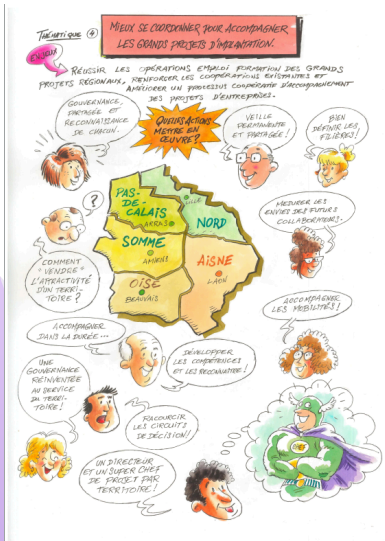
Créer un Réseau pour l'Emploi (RPE) efficace et concerté pour accompagner les allocataires du RSA, avec une offre de service socio-professionnelle territoriale plus transversale et accessible

Problème initial

Acteurs qui ne travaillaient pas ensemble, offre de service en "tuyaux d'orgues" avec une insuffisance de transversalité et d'accessibilité pour les usagers

Solution

Mise en place de sessions d'intelligence collective (Lab) et de formations inter-institutionnelles pour les membres du RPE sur les parcours d'accompagnement des allocataires du RSA, le diagnostic et la facilitation

Résultats

- 1 protocole régional préfigurateur France Travail
- 5 sessions Lab Arsa
- 35 sessions de formation pour 424 stagiaires
- 1 session de formation pour 14 stagiaires
- 3 sessions de formation aux fondamentaux de la facilitation et de l'intelligence collective pour des membres du RPE